



Unione europea
Fondo sociale europeo



Regione Liguria



Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione"

CATALOGO LINEA DI INTERVENTO A

Decreto del Dirigente n. 1756 del 24/10/2019 e Decreto del Dirigente di Alfa n.765 del 21 maggio 2020

L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemologica da Covid -19

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

INDICARE LA SEZIONE DEL CATALOGO: A2

Lingua Inglese per il settore turistico-commerciale

Il corso si rivolge agli addetti delle microimprese.

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIA	FREQUENZA
DESTINATARI	<p>Numero 12 residenti e/o domiciliati in Liguria.</p> <p>Corso rivolto ad occupati (addetti delle microimprese.)</p> <p>Vengono considerati "occupati":</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dipendenti a libro paga; con contratti atipici, a tempo parziale, stagionali; soci lavoratori di cooperativa, soci/associati che partecipano al lavoro aziendale con carattere di abitualità e prevalenza e per tale posizione versano i contributi INPS, collaborazioni coordinate e continuative e a progetto, lavoratori in mobilità, in CIG/CIGS, imprenditori, lavoratori autonomi e liberi professionisti; • dipendenti pubblici con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato. <p>Per micro impresa: un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.</p>
PARI OPPORTUNITA	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs.

	n. 198/2006 (pari opportunità)
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<p>Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa, la domanda di iscrizione e l'allegato 3 del decreto 2724 (autodichiarazione sulla disponibilità a lavorare in FAD) dal sito www.enteforma.it o ritirarle presso la segreteria FORMA – Ente di formazione professionale – via XX settembre 95 19126 La Spezia 0187 1868828 3346860083 Orario ufficio: dal lunedì al venerdì 9.00-13:00</p> <p>La domanda di iscrizione, in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (apporre marca da bollo da € 16,00), debitamente compilata e accompagnata da fotocopia di documento di identità in corso di validità e dall'allegato 3 del decreto 2724, dovrà essere consegnata a mano presso la segreteria di FORMA – Ente di formazione professionale – FORMA – Ente di formazione professionale – via XX settembre 95 19126 La Spezia 0187 1868828 3346860083 Orario ufficio: dal lunedì al venerdì 9.00-13:00</p> <p>Percorso finanziato attraverso Voucher individuale di 360 €.</p> <p>Ciascun utente potrà fruire di più buoni formativi (voucher), sino all'importo massimo di 1800 € nell'arco dell'anno solare (dal 1° gennaio al 31 dicembre)</p> <p>Il corso se svolto in modalità in presenza, sarà svolto presso FORMA – Ente di formazione professionale – via XX settembre 95 19126 La Spezia</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Durata 24h</p> <p><u>Modulo 1 (3 ore)</u> Cenni sulle strutture grammaticali e la costruzione del periodo in lingua inglese.</p> <p><u>Modulo 2 (4 ore)</u> Approfondimento lessicale riferito all'ambito tematico turistico-commerciale.</p> <p><u>Modulo 3 (6 ore)</u> Sostenere un dialogo con domande e risposte in contesti turistici e commerciali: stazioni, alberghi, uffici, informazioni, negozi, ecc.</p> <p><u>Modulo 4 (8 ore)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornire informazioni volte a soddisfare le richieste del cliente, orientandolo e consigliandolo con un lessico semplice ed efficace. • Sostenere una comunicazione telefonica identificando le richieste e fornendo le risposte adeguate. <p><u>Modulo 5 (3 ore)</u> Leggere e comprendere il contenuto essenziale dei media.</p> <p>Modalità di svolgimento del corso:</p> <p>Il corso adotterà una didattica innovativa e interattiva. I partecipanti verranno coinvolti in attività di simulazione e laboratoriali, attraverso l'uso di strumenti innovativi che permetteranno la messa in pratica delle metodologie didattiche oggetto dei moduli. Questa metodologia attiva accrescerà la figura professionale nel suo complesso</p>

	<p>in linea con la filosofia del Life Long Learning.</p> <p>Il corso se svolto in modalità in presenza, sarà svolto presso FORMA – Ente di formazione professionale – via XX settembre 95 19126 La Spezia</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Il corso sarà articolato su lezioni da 2/4 ore settimanali erogabili in forma FAD. La frequenza del corso è obbligatoria al 100%
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	La selezione delle domande avverrà attraverso procedura a sportello (in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda.)
COMPETENZE IN INGRESSO	Conoscenza base della lingua inglese
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" e ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020</p>	
 <p>FORMA ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE</p>	