

## POLITICA PER LA QUALITA'

### La missione

- ✓ FORMA propone attività di informazione, orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro finalizzati alla formazione integrale della persona, operando negli ambiti di accreditamento (attività di istruzione e formazione professionale IeFP, formazione iniziale, formazione superiore, formazione fasce deboli, formazione per tutto l'arco della vita, ecc.).
- ✓ Forma opera relazionandosi con la rete territoriale costituita dalle parti imprenditoriali e sociali mediante attività progettate e realizzate in partenariato/collaborazione con associazioni di categoria, ordini professionali, aziende, enti locali, sindacati, enti di formazione, ecc... con progetti a carattere locale e transnazionale.
- ✓ Forma si propone di promuovere, educare e valorizzare la persona, curando gli aspetti etici, culturali, professionali e di formazione alla cittadinanza responsabile. Il codice deontologico dell'Ente è parte integrante della mission.

### Gli obiettivi generali

FORMA, con riferimento ai valori umani e cristiani, agli scopi statutari ed alla missione educativo-formativa, persegue prioritariamente:

- ✓ La soddisfazione ed il miglioramento continuo della qualità offerta agli allievi, alle famiglie, agli adulti, alle aziende, alle associazioni imprenditoriali di categoria, alle organizzazioni sociali ed appartenenti al terzo settore.
- ✓ L'informazione e l'orientamento di giovani ed adulti in relazione alla valorizzazione delle attitudini personali ed alle esigenze del mercato del lavoro.
- ✓ La formazione e l'aggiornamento del personale mantenendo e sviluppando un alto livello di competenze con azioni di aggiornamento, a carattere nazionale e transnazionale, secondo una logica di crescita professionale ed etica, di condivisione e appartenenza alla comunità educativa,
- ✓ L'inserimento occupazionale degli allievi e la formazione di nuove imprese, favorendo lo sviluppo economico e sociale del territorio.
- ✓ Il continuo sviluppo delle metodologie formative contestualizzando le attività rispetto agli obiettivi e alle varie tipologie di utenza, valorizzando la metodologia pedagogica preventiva, il lavoro in equipe e la personalizzazione dei percorsi educativo-formativi in un clima di confronto e dialogo.
- ✓ Migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza organizzativa e formativa, allo scopo di ottimizzare competenze e risorse.
- ✓ Progettare attività formative e piani integrati finalizzati a favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro per rispondere ai bisogni delle aziende e delle persone.
- ✓ L'adeguamento, il costante sviluppo ed il potenziamento di strutture, attrezzature, laboratori, spazi educativi e ludico-sportivi e quant'altro necessario per la formazione integrata ed integrale della persona.
- ✓ Sviluppare e potenziare la rete territoriale allo scopo di offrire una formazione che risponda ai bisogni professionali e sociali, individuando le collaborazioni ed i partner necessari per il raggiungimento degli obiettivi.
- ✓ L'analisi dei bisogni del mercato del lavoro territoriale individuando gli stakeholders competenti, mediante indagini e ricerche finalizzate piani e progetti formativi.
- ✓ Adottare una metodologia basata sulla valutazione preventiva del rischio.
- ✓ L'Organizzazione riconosce il cambiamento climatico come fattore rilevante del contesto esterno che può influenzare la propria capacità di conseguire i risultati attesi del Sistema di Gestione per la Qualità.

### Impegno

La Direzione è impegnata a soddisfare la Politica per la Qualità ed i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024, a promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del Sistema di Qualità affinché sia attuata da tutto il personale.

### Le strategie chiave

Si intende raggiungere gli obiettivi attraverso:

- ✓ la partecipazione della totalità delle persone al continuo miglioramento in una logica di comunità educativa secondo quanto espresso dal codice deontologico dell'Ente
- ✓ la responsabilizzazione di tutti i ruoli e le funzioni che concorrono alla qualità del servizio
- ✓ la definizione degli obiettivi di miglioramento nei vari ruoli stabilendo tempi e metodi per la loro verifica

Copia della presente viene affissa in bacheca per la visione di tutto il personale.

Tale politica verrà verificata annualmente per verificarne la sua continua idoneità

Data 15/01/2025

*La Direzione*