

Modello di bando-scheda informativa



Unione europea
Fondo sociale europeo



Regione Liguria

OPERAZIONE RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE NELL'AMBITO DEL SETTORE TURISMO – ASSE 1, OBIETTIVO SPECIFICO 2 E ASSE 3, OBIETTIVO SPECIFICO 11

ATS ISCOT LIGURIA (capofila) - ENTE FORMA



BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

**HOSPITALITY AND FRONT DESK RECEPTIONIST
con competenze revenue-yield management**

SEDE FORMATIVA PRINCIPALE: Forma - Viale Millo, 9 – 16043 Chiavari (GE)

INFORMAZIONI GENERALI

<p>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ</p>	<p>Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per l'ottenimento della qualifica di operatore professionale: "ADDETTO AL RICEVIMENTO (RECEPTIONIST)" - Cod. ISTAT 4.2.2.9.02 (rif. DGR 24/09/97)</p>
<p>DESTINATARI</p>	<p>N. 12 giovani e adulti disoccupati e persone in stato di non occupazione in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: – Diploma di scuola secondaria superiore – Laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</p> <p>La condizione di non occupazione fa riferimento alle persone che, ai sensi del D.Lgs.150/2015 e della Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 34/2015, non svolgono attività lavorativa, in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione. Tale limite è attualmente pari, per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato, ad euro 8.000 annui, e per quelle di lavoro autonomo ad euro 4.800.</p>
<p>PARI OPPORTUNITÀ</p>	<p>L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 125/1991</p>

FIGURA PROFESSIONALE	<p>Il Receptionist assicura l'accoglienza dei clienti dal loro arrivo per tutto il soggiorno fino alla partenza e li informa di tutte le attività della struttura alberghiera. Rappresenta la prima interfaccia tra il cliente e la proprietà. Si occupa delle procedure di check-in e check-out, del centralino telefonico, della corrispondenza alberghiera (informazioni relative all'assegnazione di camere, prenotazioni, tariffe) e delle comunicazioni in genere, quindi utilizza quotidianamente computer, internet, posta elettronica, telefono e fax. Effettua inoltre la fatturazione delle prestazioni e si occupa della contabilità con tenuta della cassa.</p> <p>La figura professionale in uscita possiede competenze di revenue-yield management, che consentono di effettuare il controllo integrato di capacità e prezzo per massimizzare ricavi e profitto e per saturare la capacità disponibile e la fidelizzazione del cliente per lunghi periodi.</p>
MERCATO DEL LAVORO	La figura professionale opera all'interno delle strutture alberghiere e similari.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<p>Gli interessati potranno scaricare la scheda informativa e la domanda di iscrizione dai siti: www.enteforma.it e www.iscot.liguria.it o ritirarle presso la segreteria dei suddetti Enti.</p> <p>La domanda di iscrizione (compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) dovrà essere consegnata a mano presso la segreteria di:</p> <p>FORMA – Ente di formazione professionale – Viale E. Millo 9 Chiavari (GE) - tel. 0185/306311</p> <p>Orario ufficio: dal lunedì al giovedì 8.30 – 13.30, venerdì 8.30 -12.</p> <p>Iscrizioni: dall'8 luglio 2019 al 2 agosto 2019 e dal 2 settembre al 13 settembre 2019</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>La durata prevista è di 700 ore, così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Formazione d'aula <ul style="list-style-type: none"> 210 ore di teoria 230 ore di pratica 60 ore di project work ○ Stage in azienda <ul style="list-style-type: none"> 200 ore (di cui 8 ore di rientro in aula)
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Nella fase della formazione d'aula, l'impegno settimanale sarà di 30-36 ore settimanali (dal lunedì al venerdì). Durante lo stage l'impegno sarà di 36-40 ore settimanali, secondo l'orario stabilito dell'azienda ospitante.</p> <p>Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 140 ore corrispondenti al 20% della durata del corso.</p>
STAGE	Lo stage verrà svolto in strutture ricettive di particolare prestigio presenti in provincia di Genova, con particolare riferimento al bacino territoriale del Tigullio.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Nel caso in cui l'orario giornaliero preveda un impegno di almeno 7 ore, è riconosciuta ai corsisti un'indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornito) pari a 1,00 € per ogni ora di corso effettivamente frequentata.

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di scuola media superiore
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Nessuna
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Nessuno

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)</i>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	Componenti: - un tutor del corso - un esperto del settore - uno psicologo
SEDE DELLE PROVE	FORMA Viale E. Millo 9 - 16043 Chiavari (GE) Le prove di selezione saranno articolate su due giornate.
TIPOLOGIA DELLE PROVE	Saranno somministrate agli aspiranti corsisti n° 3 prove: - una prova scritta di carattere psico-attitudinale per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso; - una prova scritta di lingua inglese, finalizzata a valutare il livello di competenza linguistica; - un colloquio orale mirato a conoscere le eventuali esperienze pregresse, le aspettative, la motivazione del candidato e le capacità comunicative.
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	La data delle prove scritte verrà comunicata ai candidati tramite raccomandata a mano all'atto dell'iscrizione. Eventuali variazioni saranno comunicate a mezzo telegramma e/o tramite comunicazione telefonica, della quale sarà conservata idonea documentazione. Gli esiti delle prove verranno comunicati tramite affissione dell'elenco dei candidati ammessi e non ammessi presso la sede dell'Ente in Viale E. Millo 9 - 16043 Chiavari (GE) e tramite pubblicazione sul sito internet dell'Ente www.enteforma.it
COLLOQUIO	Al colloquio individuale saranno ammessi i primi trenta candidati della graduatoria stilata al termine delle prove scritte (fatte salve eventuali situazioni di pari merito). Il colloquio verterà sugli aspetti motivazionali.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Il peso percentuale attribuito alle singole prove di selezione è il seguente: - Prova scritta di carattere psico-attitudinale: 25% - Prova scritta di lingua inglese: 25% - Colloquio individuale: 50%
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	Nessuno

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

OPERAZIONE RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE NELL'AMBITO DEL SETTORE TURISMO – ASSE 1, OBIETTIVO SPECIFICO 2 E ASSE 3, OBIETTIVO SPECIFICO 11