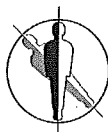


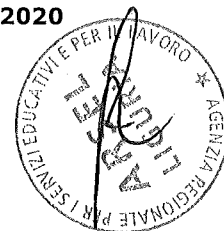
Modello di bando-scheda informativa



Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020  
ASSE 1 "Occupazione" - ASSE 3 "Istruzione e formazione"



**FORMA**  
ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE



BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: <b>ADDETTO AL RICEVIMENTO</b> Iscrizioni prorogate fino al 7/10/2016	
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	
<b>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI</b>	<p>Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per il conseguimento di <b>QUALIFICA PROFESSIONALE</b>:</p> <p><i>Profilo DGR. 2409/97: Addetto al ricevimento</i></p> <p>Figura Professionale del Repertorio Ligure delle Professioni: Addetto al ricevimento (receptionist)</p> <p><i>Voce di Professione e Codice ISTAT</i> Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione-4.2.2.2.0</p>
<b>DESTINATARI</b>	<p>n. <b>15</b> Disoccupati prioritariamente adulti (maggiore di 24 anni) e di lunga durata</p> <p>Titolo di studio: Diploma di scuola secondaria superiore</p> <p>➤ Il 40% dei posti disponibili saranno riservati a donne, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere questa percentuale</p> <p><b>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</b></p>
<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal Decreto Legislativo, 11 aprile 2006, n.198.
<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	L'Addetto al ricevimento si occupa del funzionamento della reception, sotto l'aspetto comunicativo, organizzativo, logistico e amministrativo, ottimizzando i servizi resi al cliente.
<b>MERCATO DEL LAVORO</b>	Il ruolo opera all'interno di strutture ricettive, alberghi e agenzie turistiche.
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	Ritiro della scheda informativa e consegna a mano della domanda di iscrizione ( <i>compilata e presentata in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i> ) presso: FORMA, Viale Millo 9 - 16043 Chiavari (Ge) Tel 0185/306311-364735 email:info@nteforma.it

	dal 30 MAGGIO 2016 alle ore 12 del 7 OTTOBRE 2016 escluso periodo dal 08/08/2016 al 20/08/2016 termini compresi
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>	
<b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b>	600 ore di cui: 172 teoria 193 pratica 55 project work 180 stage
<b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b>	Il corso sarà articolato su 20/36 ore settimanali Il numero massimo di ore di assenza concesso è il 20% delle ore corso
<b>STAGE</b>	Lo stage verrà svolto in strutture ricettive di particolare prestigio presenti nella Provincia di Genova con particolare riferimento al bacino territoriale del Tigullio
<b>PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA</b>	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.
<b>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</b>	
<b>AMMISSIONE AL CORSO</b>	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
<b>TITOLO DI STUDIO RICHIESTO</b>	Diploma di scuola secondaria superiore
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	Nessuna
<b>ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO</b>	Nessuno

<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE</b> (La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)	
<b>COMMISSIONE DI SELEZIONE</b>	Componenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un tutor</li> <li>• un esperto del settore</li> <li>• uno psicologo</li> </ul>
<b>SEDE DELLE PROVE</b>	FORMA, Viale Millo 9 16043 Chiavari (GE ) Le prove saranno articolate su due giornate
<b>TIPOLOGIA DELLE PROVE</b>	11 ottobre 2016: prove scritte 13 ottobre 2016: prova orale
<b>MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE</b>	Saranno effettuate: <ul style="list-style-type: none"> <li>o 2 Prove scritte mediante test</li> <li>o 1 Colloquio individuale</li> </ul>
<b>PROVA SCRITTA</b>	All'atto di iscrizione verrà comunicato per iscritto il giorno della prova scritta; eventuali cambiamenti di data saranno comunicati a mezzo telegramma e/o tramite comunicazione telefonica di cui verrà tenuta adeguata documentazione. La graduatoria sarà affissa presso FORMA, Viale Millo 9 -16043 Chiavari (GE)
<b>PROVA PRATICA</b>	N° 1 Test psico – attitudinali N° 1 Test sulle conoscenze di lingua Inglese
<b>COLLOQUIO</b>	Nessuna
<b>VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE</b>	Al colloquio individuale saranno ammessi i primi trenta candidati delle graduatorie delle prove scritte (fatti salvo eventuali pari merito). Il colloquio verterà sugli aspetti motivazionali
<b>ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO</b>	Il peso percentuale di ogni singola prova sul punteggio finale sarà: Test psico – attitudinali 25/100 Test di lingua inglese 25/100 Colloquio individuale 50/100

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA**  
Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" ASSE 3 "Istruzione e formazione"  
Regione Liguria FSE 2014 - 2020