



PIÙ LIGURIA

FSE: investiamo nel vostro futuro

Programma Operativo Ob. "Competitività regionale e occupazione" Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2007-2013



BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: ADDETTO AL RICEVIMENTO					
INFORMAZIONI GENERALI					
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA	<p>Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per il conseguimento di QUALIFICA PROFESSIONALE</p> <table border="1"> <tr> <td><i>Profilo DGR. 2409/97</i></td> <td><i>Voce di Professione e Codice ISTAT</i></td> </tr> <tr> <td>Addetto al Ricevimento</td> <td>Addetto al ricevimento negli alberghi (4.2.2.2.0.2)</td> </tr> </table>	<i>Profilo DGR. 2409/97</i>	<i>Voce di Professione e Codice ISTAT</i>	Addetto al Ricevimento	Addetto al ricevimento negli alberghi (4.2.2.2.0.2)
<i>Profilo DGR. 2409/97</i>	<i>Voce di Professione e Codice ISTAT</i>				
Addetto al Ricevimento	Addetto al ricevimento negli alberghi (4.2.2.2.0.2)				
DESTINATARI	<p>N°12 disoccupati, maggiorenni, inattivi che abbiano compiuto 18 anni o assolto il diritto-dovere di istruzione e formazione, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% dei posti è riservato a donne, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere questa percentuale. • N. 1 posto sarà riservato in favore di disabili iscritti al collocamento obbligatorio ai sensi della L. 68/99, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tale numero. • N.1 posto riservato a over 45, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tale numero; <p>A parità di requisiti e titolo di studio, sono ammessi anche i lavoratori con contratti atipici, a tempo parziale, tempo determinato, CIG (Ordinaria, Straordinaria, in Deroga), stagionali, purché l'orario di lavoro sia compatibile con la regolare frequenza dell'attività formativa.</p> <p>Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</p>				
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (11 aprile 2006)				
FIGURA PROFESSIONALE	L'Addetto al ricevimento si occupa del funzionamento della reception, sotto l'aspetto comunicativo, organizzativo, logistico e amministrativo, ottimizzando i servizi resi al cliente.				
MERCATO DEL LAVORO	Il ruolo opera all'interno di strutture ricettive, alberghi e agenzie turistiche.				
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<p>Ritiro della scheda informativa e consegna a mano della domanda di iscrizione (compilata e presentata in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo) presso: FORMA, Viale Millo 9 - 16043 Chiavari (Ge) Tel 0185/306311-364735 email: info@enteforma.it</p> <p>dal 23 GIUGNO 2014 alle ore 12 del 18 LUGLIO 2014</p>				
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO					
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>600 ore di cui: 159 teoria 171 pratica 90 project work 180 stage</p>				

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Il corso sarà articolato su 20/36 ore settimanali Il numero massimo di ore di assenza concesso è il 20% delle ore corso
STAGE	Lo stage verrà svolto in strutture ricettive di particolare prestigio presenti nella Provincia di Genova con particolare riferimento al bacino territoriale del Tigullio
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni E' previsto un voucher a copertura del servizio di assistenza domiciliare ai familiari.
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Assolvimento/proscioglimento dal diritto/dovere di istruzione e formazione
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Nessuna
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Nessuno

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso, mentre la Provincia cura l'attività di supervisione e controllo anche sui tempi di svolgimento)</i>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	Componenti: <ul style="list-style-type: none"> • Un tutor • Un esperto del settore • Uno psicologo
SEDE DELLE PROVE	FORMA, Viale Millo 9 16043 Chiavari (GE) Le prove saranno articolate su due giornate
DATE DELLE PROVE	22 LUGLIO 2014: prove scritte ore 8.30 24 LUGLIO 2014: prova orale
TIPOLOGIA DELLE PROVE	Saranno effettuate: <ul style="list-style-type: none"> o 2 Prove scritte mediante test o 1 Colloquio individuale
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	All'atto di iscrizione verrà comunicato per iscritto il giorno della prova scritta; eventuali cambiamenti di data saranno comunicati a mezzo telegramma e/o tramite comunicazione telefonica di cui verrà tenuta adeguata documentazione. La graduatoria sarà affissa presso FORMA, Viale Millo 9 -16043 Chiavari (GE)
PROVA SCRITTA	N° 1 Test psico - attitudinali N° 1 Test sulle conoscenze di lingua Inglese
PROVA PRATICA	Nessuna
COLLOQUIO (in caso di candidati ammessi a prove orali di altri corsi di formazione in orario potenzialmente concomitante, l'orario del colloquio sarà concordato con l'ente, compatibilmente con le esigenze organizzative e la necessità di concludere la selezione in tempi brevi)	Al colloquio individuale saranno ammessi i primi trenta candidati delle graduatorie delle prove scritte (fatti salvo eventuali pari merito). Il colloquio verterà sugli aspetti motivazionali
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Il peso percentuale di ogni singola prova sul punteggio finale sarà: Test psico - attitudinali 25/100 Test di lingua inglese 25/100 Colloquio individuale 50/100
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	Nessuno
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo Ob. "Competitività regionale e occupazione" Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2007-2013	