



ATS ISCOT LIGURIA(capofila) ENTE FORMA



OPERAZIONE RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE NELL'AMBITO DEL SETTORE TURISMO
– ASSE 1, OBIETTIVO SPECIFICO 2 E ASSE 3, OBIETTIVO SPECIFICO 11

Corso Hospitality and Front Desk Receptionist con competenze revenue-yield management

DESTINATARI: N. 12 giovani e adulti disoccupati e persone in stato di non occupazione

TITOLO DI STUDIO: Diploma di scuola media superiore o Laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto

REQUISITI: aver compiuto 18 anni alla data di scadenza del presente bando 12 giovani e adulti disoccupati e persone in stato di non occupazione.

DURATA: n° 700 ore comprensive di 200 ore di stage

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO ATTESTATO DI QUALIFICA PER

**ADDETTO ALLA RECEPTION - CODICE ISTAT 4.2.2.9.02
PROFILO D.G.R. 24/09/97 ADDETTO AL RICEVIMENTO**

PROFILO PROFESSIONALE: Il profilo professionale in uscita prevede formazione specialistica coerente ad esigenze e sviluppi del settore alberghiero. Tale figura possiede sia le competenze dell'addetto alla reception sia le competenze di base dell'innovativa figura del Revenue-Yield Manager. L'Hospitality and Front Desk Receptionist con competenze revenue-yield management si occupa del funzionamento della reception sotto i profili comunicativo, organizzativo, logistico e amministrativo e monitora costantemente i trend del mercato, conseguentemente adattando la struttura a quest'ultimi.

Gli interessati dovranno presentare apposita domanda di iscrizione presso FORMA – Ente di Formazione Professionale - Viale Millo 9 – 16043 Chiavari dall'8 luglio 2019 al 2 agosto 2019 e dal 2 settembre al 13 settembre 2019.

L'ammissione al corso è subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08.