



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Liguria



cambia il tuo futuro

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" ASSE 3 "Istruzione e formazione"

Regione Liguria FSE 2014 - 2020



## ADDETTO ALLA RECEPTION

**Destinatari:** N°15 disoccupati prioritariamente adulti (età superiore ai 24 anni) e di lunga durata in possesso di un Diploma di Scuola Superiore di Secondo Grado o di Laurea. Il 40% dei posti è riservato a donne, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere questa percentuale.

**Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni**

**Durata:** 600 ore di cui: 220 di teoria, 145 di pratica, 55 di Project Work e 180 di stage

AL TERMINE DEL CORSO, PREVIO SUPERAMENTO DI ESAME, VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI QUALIFICA PER "ADDETTO AL RICEVIMENTO"

**Profilo professionale:** Il Receptionist assicura l'accoglienza dei clienti dal loro arrivo per tutto il soggiorno fino alla partenza e li informa di tutte le attività della struttura alberghiera. Rappresenta il primo interfaccia tra il cliente e la proprietà. Si occupa delle procedure di check-in e check-out. Si occupa del centralino telefonico, della corrispondenza alberghiera (informazioni relative all'assegnazione di camere, prenotazioni, tariffe) e delle comunicazioni in genere, quindi utilizza quotidianamente computer, internet, posta elettronica, telefono e fax. Effettua inoltre la fatturazione delle prestazioni e si occupa della contabilità con tenuta della cassa.

LE ISCRIZIONI SONO APERTE DALLE ORE 8.00 DEL 05/09/16

ALLE ORE 13.00 DEL 07/10/16

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO

La domanda di iscrizione potrà essere scaricata dal sito dell'Ente di Formazione FORMA [www.enteforma.it](http://www.enteforma.it) o ritirata direttamente presso la sede di FORMA Ente di Formazione Via XX Settembre 95 - 19121 La Spezia - Tel 0187 1868828 Cell. 334-6860083

E-mail: [spezia@enteforma.com](mailto:spezia@enteforma.com)

Per definire l'iscrizione l'interessato dovrà presentarsi per la firma della domanda di iscrizione, in regola con la normativa vigente sull'imposta di bollo. Le iscrizioni potranno essere presentate a partire dal 05.09.16 fino al 07.10.16 nell'orario di segreteria da lunedì a venerdì ore 8.00 - 13.00.

Alla domanda di iscrizione deve essere allegata la seguente documentazione: Curriculum formato europeo; 2 fototessere; 1 marca da bollo da €. 16,00; copia del titolo di studio; certificazione dello stato di disoccupazione rilasciata dal Centro per l'Impiego, copia del documento di identità in corso di validità.

I candidati per essere ammessi al corso dovranno sostenere apposite prove di selezione consistenti in una prova scritta e un colloquio. I candidati verranno valutati in base alle attitudini e alla motivazione. Gli esami si svolgeranno su due giorni. Per ulteriori informazioni e dettagli si rimanda alla scheda informativa specifica reperibile su sito.

A.T.S. (FORMA Ente Capofila)

